

**Пояснения к письму от 14.05.2019 г. № 01/05/9826-**

**Услуги связи, предоставляемые с использованием таксофонов универсального обслуживания:**

- 1) Бесплатные звонки на номера экстренных служб:
  - 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;
  - 01 (101) – МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
  - 02 (102) – служба полиции;
  - 03 (103) – служба скорой медицинской помощи;
  - 04 (104) – аварийная служба газовой сети.
- 2) Бесплатные звонки на стационарный телефон (номера фиксированной телефонной сети):
  - для местных вызовов (номер телефона);
  - для внутризоновых вызовов (8 – код зоны нумерации – номер телефона);
  - для междугородних вызовов (8 – код оператора – код зоны нумерации – номер телефона).
- 3) Платные звонки на стационарный телефон для международных вызовов.
- 4) Платные звонки на мобильный телефон.



# УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Снимите трубку таксофона
2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:
  - Для местного вызова – наберите номер телефона
  - Для внутризонового вызова – наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
  - Для междугородного вызова – наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX
3. Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты\* в картоприемник до упора – на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона	8   код оператора	номер телефона	например 8-DEF-XXX-XXXX
Для вызова абонента мобильной связи другого региона	8   код оператора	код оператора	номер телефона   например 8-55-DEF-XXX-XXXX
Для международного вызова	8   код оператора	код страны	номер телефона   например 8-10 номер телефона

4. Услышав ответ абонента нажмите кнопку или кнопку «ОТВЕТ»
5. После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC — обозначение кода зоны нумерации, DEF — обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

### АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР ТАКСОФОНА ДЛЯ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ:

.....  
местный вызов

8 (.....)  
внутризоновый и междугородний вызов

### НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

**112** единый номер вызова экстренных оперативных служб

01 (101) МЧС (служба пожарной охраны служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)

02 (102) служба полиции

03 (103) служба скорой медицинской помощи

04 (104) аварийная служба газовой сети

8 800 100 0 800 контакт-центр Ростелеком

### АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ТАКСОФОНА УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

.....

\*Адреса продажи карт оплаты универсальных услуг связи уточняйте в контакт-центре Ростелеком по номеру 8 800 100 0 800:

Сообщить о неработоспособности таксофона – 8 800 100 0 800

.....

# Ростелеком